



VÄLKOMMEN HEM

ownit.

DIN TJÄNSTELEVERANTÖR

Riksbyggens Brf Tre Damer har omförhandlat sitt avtal med Ownit. Det nya avtalet kommer innebära att samtliga hushåll får 700-1000 Mbit/s kollektivt och betalar avgiften för bredbandet via föreningen.

Hushåll som redan använder Ownit behöver inte göra något, den nya hastigheten träder igång automatiskt.

Hushåll som tidigare inte använt bredband från Ownit följer bara guiden längre bak i detta utskick så kommer ni igång.

Den nya hastigheten och det nya avtalet kommer vara aktiv fr.o.m 2022-03-01.





DET HÄR INGÅR HOS DIG

Bredband 700-1000 Mbit/s

Blixtsnabbt internet lämpligt för streaming i bästa kvalitet, onlinespel med låg ping, och för flertalet användare av internet samtidigt, perfekt för en familj som också är uppkopplad med smarta telefoner mot router. Ni skickar också större filer via epost eller har annan tyngre utgående trafik via t ex onlinespel

Telefoni

Denna tjänst behöver du själv beställa och aktivera. Det gör du genom att välja Telefoni via beställningsflödet eller ta kontakt med vår kundtjänst. Observera att en portering tar upp till 14 dagar att genomföra, således rekommenderar vi att man beställer denna tjänst snarast.



TELEFONI

Ring mer för mindre

Det finns många goda skäl att ringa med Ownit. Med vår bredbandstelefonti kan du spara upp till tusen kronor per år genom att slippa höga fasta abonnemangskostnader.

Har du ett tidigare telefonnummer som du vill fortsätta använda? Då behöver du bara beställa portering från oss. För det betalar du endast en engångskostnad på 199 kr. Observera att portera över nummer från annan leverantör oftast kräver 14 dagars hantering så vänligen beställ detta snarast möjliga. Notera även att beställningen hos Ownit måste göras med samma personnummer som idag står som ägare hos nuvarande leverantör.

VAD KOSTAR TELEFONI FRÅN OWNIT?

Månadsavgift	0:-
Till fasta telefoner inom Sverige	0:14/min
Till mobiltelefoner inom Sverige	1:69/min
Öppningsavgift	0:69/samtal
Fakturaavgift pappersfaktura	35:-
Fakturaavgift autogiro/e-faktura	0:-
Portering av befintligt telefonnummer	199:-
Röstbrevlåda	0:-
Nummerpresentation	0:-
Hemligt nummer	0:-



BREDBAND



TV



TELEFONI

KOMMA IGÅNG

Vad händer härnäst?

Hushåll som tidigare inte använt och aktiverat sin tjänst följer bara nedan instruktioner. Allt ni behöver göra är att beställa tjänsterna ni vill ha och sedan aktivera dem när det är dags att börja surfa. Det låter kanske krångligt, men om ni följer stegen nedan så kommer ni igång på bara några minuter.

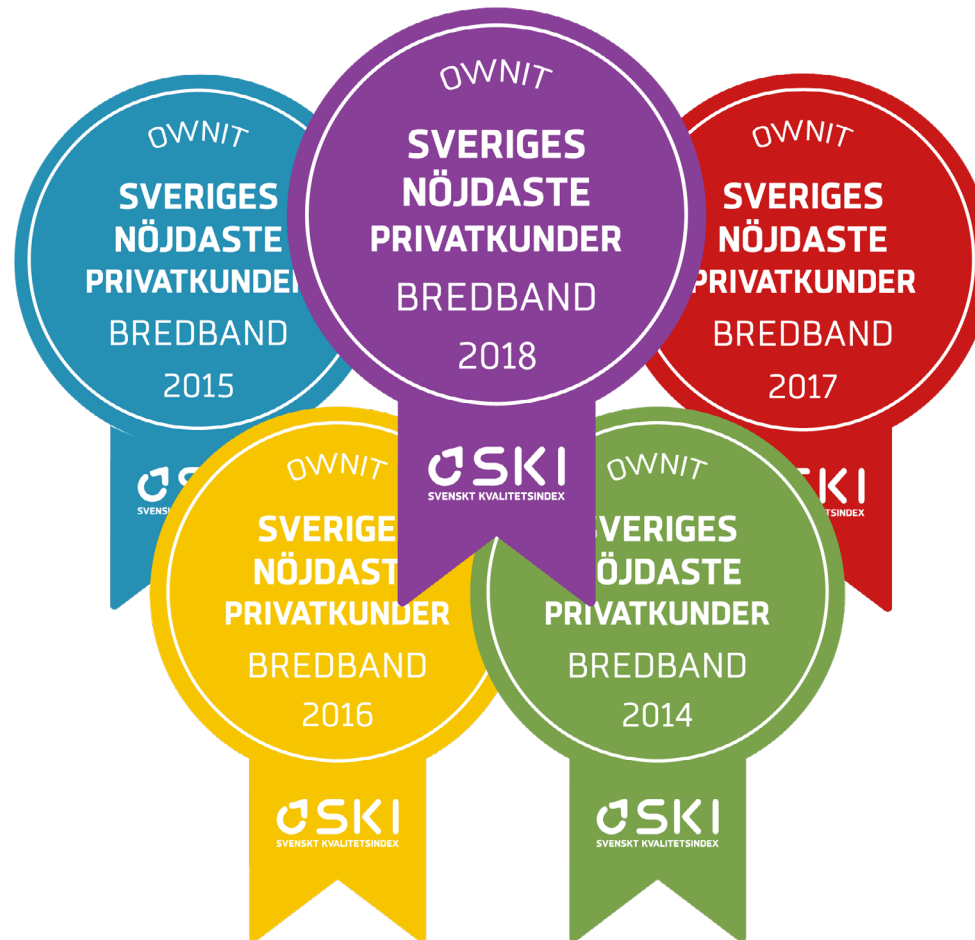
Beställning

1. Surfa in på www.ownit.se
2. Skriv in din adress
3. Välj den hastigheten som ingår i gruppavtalet, kostnad 0:-
4. Välj eventuella tilläggstjänster
5. Skriv in dina personuppgifter i kassan
6. Beställ - Klar!

Aktivering

1. Var på plats i din bostad
2. Anslut dig med en dator till något av följande:
 - a. Direkt till vägguttaget med en nätverkskabel
 - b. Via din inkopplade router
3. Surfa in på aktivera.ownit.se
4. Skriv in ditt personnummer
Har du inte tidigare genomfört en beställning? Ingen fara - du kan genomföra beställningen i det här steget i lugn och ro.
5. Starta aktiveringen
6. Vänta 5 min - Klar!

Spana även gärna in vår aktiverings-guide
ownit.se/komma-igang



SVERIGES NÖJDASTE BREDBANDSKUNDER - fem år i rad

Vi arbetar ständigt på att hålla dig som kund i centrum för vår uppmärksamhet. Och en stor del av det är att alltid kunna erbjuda så flexibla och enkla lösningar som möjligt. Därför har vi tagit bort alla onödiga knappval, vidarekopplingar och presenterar våra kötider i realtid på ownit.se

HAR DU FRÅGOR?



Maila

support@ownit.se



Ring

08-525 07 300



Chatta

www.ownit.se

Vardagar 08:00 - 20:00 | Helgdagar 10:00 - 18:00

ownit.