



## Hej där!

Vi har glada nyheter – din förening har valt att förnya gruppanslutningsavtalet hos oss! Det nya avtalet börjar gälla 2022-03-01

---

### Tv Bas

16 Tv-kanaler och 1 playtjänst

Telenor Stream – titta när du vill från mobilen, surfplattan eller datorn.

Startavgift: 0 kr

---

### Hur kommer jag igång?

Det är superlätt!

1. Har du idag ett digital TV abonnemang med TV box förs detta över automatiskt till gruppanslutningen.
2. Om du ej något digitalt TV abonnemang med TV box beställer du detta genom att ringa oss på 020 – 222 222.
3. Som nyinflyttad ringer du oss på 020 – 222 222, uppger din adress så ser vi vilka tjänster som ingår i din gruppanslutning och hjälper dig med beställning och utskick av utrustning.

Klart!

### Vid flytt

Då ringer ni oss på 020 – 222 222 och meddelar detta så hjälper vi er avsluta ert abonnemang samt retur av lånad utrustning.

### Samla abonnemangen och få mer

Mer surf! Snabbare bredband! Eller fler tv-kanaler. När du samlar mobil, bredband och tv hos oss får du alltid något extra. Nyfiken? Läs mer och aktivera på [telenor.se/kombo](https://telenor.se/kombo).

### Bättre pris med gruppanslutning

Med gruppanslutning får du alltid lite bättre priser. Ring oss så hjälper vi dig!

### Maxa ditt abonnemang och få personliga tips

Vill du ha hjälp att se över ditt abonnemang? Eller kanske tips på vilken mobil som skulle passa just dig? Vi hjälper gärna till! Ring oss, besök någon av våra butiker eller boka ett digitalt möte på [telenor.se/butikshjalp](https://telenor.se/butikshjalp).

Välkommen till Telenor!

# TelenorStream – så fungerar det

Du kan se ditt tv-innehåll var du vill, när du vill, på såväl dator, surfplatta och mobil, överallt i Sverige och EU.

## Så får du tillgång till TelenorStream

1. Aktivera på  
[telenor.se/stream](https://telenor.se/stream)

2. Du behöver ditt kund-  
nummer hos Telenor

3. Ladda ner från App  
Store, Google Play  
eller titta direkt via  
[stream.telenor.se](https://stream.telenor.se)

4. Ta del av ditt  
tv-utbud via dator,  
läs-platta eller  
smartphone

## På dessa enheter fungerar TelenorStream



- Mobil & läsplatta
- Dator
- Apple TV (gen 4)
- Chromecast

Ladda ner från App Store eller Google Play.  
Du kan även titta direkt via [stream.telenor.se](https://stream.telenor.se)

## Vanliga frågor och svar

Hur får jag tag på mitt kundnummer? Om du har ett utökat utbud som du betalar för, finns ditt kundnummer på fakturan. Om du ej vet ditt kundnummer behöver du kontakta kundservice på telefon 020-222 222

Vad kan jag streama?

Du kan streama de kanaler som ingår i ditt tv-paket. Vissa kanaler kan saknas och det beror på att vi inte har rätt att inkludera dem i Telenor Stream.

I veckoarkivet kan du streama många av de program som har sänts tidigare under veckan. Du kan även hyra film via tjänsten Hyrfilm. Detta gör du via din dator och sedan kan du streama filmen på alla dina enheter.

Hur snabb internetuppkoppling behöver jag för att använda tjänsten?

Du behöver ha en uppkoppling på minst 6 Mbit/s.

På [bredbandskollen.se](https://bredbandskollen.se) kan du enkelt se hur snabb din uppkoppling är.

För att använda Stream via din Apple TV rekommenderar vi en uppkoppling på minst 10 Mbit/s.

Kan jag använda Stream via min Apple TV?

Ja, du kan använda Stream via din Apple TV men du behöver ha Apple TV 4:e generationen

Kan jag använda tjänsten utanför hemmet eller utanför Sverige?

Du kan använda Stream i Sverige och EU. Det innebär att du kan titta på dina favoritprogram på såväl datorn, surfplattan och mobilen, oavsett om du är hemma, på bussen, i fritidshuset eller när du är ute och reser.

Kan jag titta offline?

Nej, den möjligheten finns inte. För att streama innehållet behöver du ha tillgång till internet.

Har du frågor ring kundtjänst på 020 - 222 222  
eller mejla [service.fastbredbandochtv.privat@telenor.se](mailto:service.fastbredbandochtv.privat@telenor.se)

